

# 函館市 冬季観光誘客キャンペーンよくある質問 (12月8日時点)

## 割引に関する質問

**A-1 11月に3月宿泊の予約をしたが割引対象になりますか？**

11月の予約は対象外です。

**A-2 宿泊施設への予約がOTA及び旅行会社経由でいった場合、その予約に対して宿泊施設に配分した助成金原資を活用できますか？**

できません。あくまで宿泊施設に配分した原資は宿泊施設へ直接予約が入った場合のみ適用となります。

**A-3 宿泊施設へ配分した助成金の適用可能な予約例を教えてください。**

宿泊施設への直接予約(HPや電話・メール等)の場合にのみ割引適用可能です。

**A-4 対象期間の函館冬割プランで予約していない別プランの予約は、自動的に函館冬割キャンペーンの対象になりますか？**

再予約が必要です。

**A-5 25,000円のパッケージ商品を割引適用後、20,000円にて販売しても良いですか？**

パッケージプラン内で函館1泊であれば5,000円割引となるため、「旅行代金」として設定可能です。

**A-6 割引上限10,000円とは例えると1人1泊20,000円の宿は10,000円の支払いで良いですか？**

良いです。

**A-7 宿泊代金+入湯税も含めて5,000円以上と考えて良いですか？**

良いです。

**A-8 宿泊単品の割引額についての確認です。**

1泊税込5,000円以上の1/2相当額を助成(1泊あたり上限10,000円×3連泊迄)になります。

**A-9 道民割と併用可能ですか？**

現状では併用不可です。

**A-10 道外の方も割引が適用されますか？**

適用されます。

**A-11 函館に宿泊される方全員対象ですか？**

対象です。

**A-12 日帰りツアーは割引の対象になりますか？**

割引対象外です。

**A-13 ビジネス利用も割引の対象になりますか？**

割引対象となります。

**A-14 ホテル側で商品販売する際、割引前の料金を記載しますか？**

記載します。

**A-15 割引後の四捨五入について教えてください。**

事業者様にて100円未満で行うか？10円単位で行うか等は事業者様次第ですが、上限額を超えての切上げはできません。

**A-16 旅行の出発地は全国どこでも良いですか？**

出発地はどこでも良いです。

**A-17 旅行会社が助成事業者申請・登録をすれば函館市内の全宿泊施設が対象となりますか？**

旅行会社が販売するプラン内であれば対象となります。

**・宿泊プランに関する質問**

**B-1 チェックイン時に提携先の食事券を渡すプランはOKですか？**

換金性の高い商品券類等をプラン含めることはできません。一方、利用日・利用場所等が指定されている朝食・夕食付プランの販売は問題ありません。

**B-2 販売するプランに「冬割キャンペーン」の記載は必要ですか？**

ロゴなどを入れる等の指定はありませんが、「函館の冬割」を活用していることを明示する必要があります。

**B-3 宿泊＋土産付のプランは販売可能ですか？**

換金性の高いものが付いたプラン販売はできません。また、事務局が適切ではないと判断したものについては対象外となります。

**・パッケージ商品に関する質問**

**C-1 函館冬割キャンペーンパッケージ商品の割引内容を教えてください。**

交通費含む10,000円以上の函館市内パッケージ商品について、1泊あたり定額5,000円(3泊迄)を助成します。

**C-2 宿泊＋無料送迎は「パッケージ商品」とみなしますか？**

パッケージ商品ではなく、宿泊単品の扱いになります。

**C-3 周遊タイプのパッケージ商品に割引適用は可能ですか？**

函館市内での宿泊数に応じて割引可能です。

**C-4 札幌からバスツアーにて函館市内で宿泊するプランは1人1泊あたり5,000円の割引で良いですか？**

良いです。

**C-5 青森～函館着(フェリー)付きの宿泊商品はパッケージ商品の扱いとなりますか？**

パッケージ商品となります。

**C-6 JR＋ホテルのパッケージ商品も割引対象となりますか？**

移動交通＋函館市内宿泊がセットになったパッケージプランであれば出発地問わず対象となります。

**C-7 パッケージ商品とは函館市外から出発したツアーの事ですか？**

認識に相違ありません。

**C-8 パッケージ商品の割引ルールは上限3泊で、最大15,000円の割引が適用されますか？**

バスが無料送迎でなければ対象です。

## ・GoToトラベルキャンペーンとの併用に関する質問

### D-1 GoToトラベルが延長した場合、冬季割引との併用は可能ですか？

併用可能です。宿泊プランはGoToトラベルの割引適用後、冬割の割引を適用し、パッケージプランの場合はどちらが先でも問題ございません。

### D-2 GoToトラベル延長で併用可能だがあえて併用しなくても良いか？

併用するかどうかは事業者様にご判断となります。

## ・キャンセル時に関する質問

### E-1 キャンセル料は割引前の料金を基準として計算となりますか？

キャンセル料金はすべての割引適用前の料金が基準となります。

## ・キャンペーンに関する質問

### F-1 函館冬割キャンペーン対象の宿を知りたいです。

公式ホームページにて確認をお願い致します。

### F-2 函館冬割キャンペーンの期間を知りたいです。

2021/02/01～03/31チェックアウトまでが割引対象です。

### F-3 函館冬割キャンペーンはいつから予約できますか？

申請登録済みの宿泊施設は12/1～予約可能です。

## ・キャンペーンに関する質問

### G-1 11月20日を過ぎても事業者申請は可能ですか？

12/1からの販売開始はできませんが、12月16日(水)まで申請可能です。それ以降の申請受付は致しません。

### G-2 申請欄の取扱実績・人数は2019年の1～3月の実績で間違いありませんか？

2019年の1～3月の実績をお願い致します。

### G-3 2019年の取扱実績が0の場合はどのように入力すると良いですか？

0にて申請して下さい。

### G-4 邦人販売人員とは何か教えてください。

日本人宿泊者への販売実績です。

### G-5 web申請後、申請書類原本の提出は必要ですか？

不要です。

### G-6 登録時の口座種別について指定はありますか？

普通口座・当座口座どちらでも可能です。

### G-7 支店ごとの申請可能ですか？

1社1申請が原則です。

### G-8 運営会社で取り扱っている宿泊施設が2施設あるが申請はそれぞれの施設ごとに必要ですか？

施設ごとに申請をお願い致します。

## ・キャンペーンに関する質問

- G9 申請した結果のメールが届いたがこの金額は何ですか？  
事業者様に配分した割引に活用する助成額となります。
- G-10 申請時の実績について、周遊タイプのパッケージ商品も含めて良いですか？  
函館市内の宿泊があれば含めてください。
- G-11 申請書の代表者は施設代表者でも良いですか？  
問題ございません。
- G-12 申請書の取寄せ方を教えてください。  
函館市役所のホームページをご確認ください。
- G-13 申請書を取りに行きたいが、どうすれば良いですか？  
コロナ感染予防の観点から事務局での直接手渡しでのお渡しは行っておりません。WEB申請をお願い致します。
- G-14 申請に必要な販売実績類は邦人利用分の売上で良いですか？  
邦人客の売上で良いです。
- G-15 東京に本社があるが東京から申請しても良いですか？(北海道に支店があります)  
北海道に支店がある場合は東京からの申請は可能です。
- G16 ファイルの選択 アップロードが出来ないがどうしたら良いですか？  
容量の大きい画像は添付ができない場合がございます。アップロードできない場合は、郵送にて事務局に口座のコピーを送っていただきます。
- G-17 ホテルは法人が運営しているが「ホテル」として申請可能ですか？  
申請条件にある宿泊施設を運営している者であれば、申請が可能です。
- G-18 申請者名は北海道事業部長名でも良いですか？  
事業部長名で申請可能です。

## ・OTAに関する質問

- H-1 割引額をクーポン対応の配布で実施して良いですか？  
クーポン配布での実施、問題ございません。
- H-2 OTA経由の販売のみで割引適用されたお客様が宿泊した場合、宿泊施設での経理的な作業は何かありますか？  
特に宿泊施設にて行う作業はございません。

## ・実績報告に関する質問

- I-1 実績報告申請をしてからいつ入金されますか？  
事務局に実績報告書を提出し内容精査後、問題なければ事務局へ請求書をお送りいただき、受領後30日以内に振り込みとなります。
- I-2 報告(実績)フォームは事務局が作成しますか？  
販売実績フォームは事務局で作成します。HP内でご案内予定となっております。

## ・助成金に関する質問

### J-1 1施設の補助が枯渇した場合他施設の補助金を回しても良いですか？

1事業者が経営している複数宿泊施設があった場合でも、宿泊施設ごとに助成金額を設定しているため、その都度、事務局にご相談ください。

### J-2 割引に使用できる金額の配分方法について教えてください。

2019/01～3月分の取扱実績をもとに比例配分します。

### J-3 交付金の枠はありますか？

2019/01～3月分の取扱実績をもとに事前に決定します。

## ・グルメクーポンに関する質問

### K-1 グルメクーポンについては配布の表示しますか？

表示は任意です。

### K-2 グルメクーポンの配布を今回も継続したいです。

各宿泊施設へ参加協力依頼のご連絡をさせていただきますので、そちらから所定の締切日までお申込みください。

### K-3 今回冬割でもまたグルメクーポンを配りたいが、どうすれば良いですか？

1月4日以降のグルメクーポン配布施設協力依頼の書面を12月8日以降お送りいたしますので、そちらからお申込みください。

## ・ホームページに関する質問

### L-1 HPの表記は「1泊あたり」で良いですか？

1泊あたりの表記でお願い致します。

### L-2 バナー広告を作りたいが参考になるホームページはありますか？

公式ホームページにバナーを掲載しております。ご利用下さい。

## ・その他に関する質問

### M-1 参加事業者の詳細は市のホームページ以外で確認できるものはありますか？

今のところありません。

### M-2 函館市の小さな旅行会社のため顧客が函館市民であることから誘客にはならないのではないかと心配です。

お客様の出発地は制限がありませんので問題ありません。

### M-3 事業者登録外OTAへ函館の冬割適用プランを掲載したいが可能でしょうか？

OTA申請

### M-4 宿泊予約システムが今回のOTA事業者登録をしていない業者のシステムですが、函館の冬割の予約は可能でしょうか？

OTA申請・登録した業者のみ冬割の適用となるため、それ以外の場合は予約システム以外(電話での受付等)での受付をお願いします。